NetASX

v3.0

Manual de Usuario

Network Analysis Security eXpert
Herramienta profesional de análisis y auditoría de redes WiFi y Ethernet

Agosto 2026

netasx.com · soporte@netasx.com

Índice de contenidos

1. Introducción y requisitos del sistema

NetASX v3.0 es una herramienta profesional de escritorio para el análisis, validación y auditoría de redes WiFi y LAN. Diseñada para técnicos e instaladores de redes, permite realizar desde un escaneo rápido de redes inalámbricas hasta un informe completo de Site Survey con plano interactivo.

Requisitos del sistema

Componente	Mínimo	Recomendado
Sistema operativo	Windows 10 64-bit	Windows 10/11 64-bit
Procesador	Intel Core i3	Intel Core i5 o superior
Memoria RAM	4 GB	8 GB o más
Almacenamiento	500 MB libres	1 GB libres
Adaptador WiFi	Compatible con Windows	Adaptador USB WiFi dual banda
Conexión a internet	Requerida para activación	Requerida para soporte
Dependencias	Npcap (para Auditoría Fase B)	Npcap instalado previamente

Planes disponibles

Plan	Duración	Módulos incluidos
Trial	14 días gratis	Todo excepto Soporte — ideal para probar la herramienta
Silver	Mensual	Escaneo, Espectro, Pruebas, Network Map, SSH/Telnet, PDF
Gold	Mensual	Todo Silver + Site Survey, Auditoría de Red, Monitorización
Premium	Mensual	Todo Gold + Soporte tickets + Asistencia remota 3h/mes

2. Instalación y primer inicio

NetASX se distribuye como un archivo ejecutable para Windows. No requiere instalación — simplemente descarga el archivo y ejecútalo.

Pasos para instalar

- Descarga el archivo NetASX.exe desde netasx.com

  • Guarda el archivo en una carpeta de tu elección (ej: C:\NetASX\)

  • Haz doble clic en el archivo para ejecutarlo

  • Si Windows muestra una advertencia de seguridad, haz clic en "Más información" y luego "Ejecutar de todas formas"

  • La aplicación se abrirá directamente sin necesidad de instalación adicional

IMPORTANTE: *NetASX requiere conexión a internet para verificar la clave de acceso al iniciar. Asegúrate de tener conexión activa antes de abrir la aplicación.*

Instalación de Npcap (para Auditoría Fase B)

La Fase B del módulo de Auditoría de Red requiere Npcap para captura avanzada de paquetes. Si no lo tienes instalado, NetASX te mostrará un aviso automático al arrancar con el enlace de descarga oficial.

- Ve a https://npcap.com/#download
- Descarga el instalador de Npcap (gratuito)
- Ejecuta el instalador y sigue los pasos
- Marca la opción "WinPcap API compatible mode" durante la instalación
- Reinicia el equipo si el instalador lo solicita
- Vuelve a abrir NetASX — la Auditoría Fase B estará disponible

3. Login y gestión de cuenta

Iniciar sesión

Al abrir NetASX aparece la pantalla de acceso. Introduce tus credenciales para entrar a la herramienta.

- **Usuario:** Introduce tu nombre de usuario registrado
- **Contraseña:** Introduce tu contraseña (el icono de ojo permite mostrarla u ocultarla)
- **Botón "Iniciar sesión":** Accede a la aplicación
- **"Recuperar contraseña":** Si olvidaste tu contraseña, introduce tu email y recibirás un código de recuperación

Registro de nueva cuenta

Si eres nuevo en NetASX, puedes crear tu cuenta directamente desde netasx.com:

- Haz clic en "Prueba gratis" en la web
- Introduce tu nombre de usuario, email y contraseña
- Recibirás un email de confirmación — haz clic en el enlace para activar tu cuenta
- Una vez activada ya puedes iniciar sesión con tus credenciales

NOTA: *El período de prueba de 14 días se activa automáticamente al registrarte. Durante este período tienes acceso a todos los módulos excepto Soporte.*

Menú Perfil

En la barra superior de la aplicación, a la derecha, encontrarás el menú **Perfil** con tu nombre de usuario y plan activo. Al hacer clic se despliegan las siguientes opciones:

- **Plan actual:** muestra tu plan contratado
- **Manual de usuario:** abre este manual en el navegador
- **Cambiar contraseña:** permite actualizar tu contraseña de acceso
- **Cerrar sesión:** cierra la sesión actual

Cambiar contraseña

- Haz clic en el menú Perfil y selecciona "Cambiar contraseña"

- Introduce tu contraseña actual
- Introduce la nueva contraseña (mínimo 6 caracteres)
- Repite la nueva contraseña para confirmar
- Haz clic en "Guardar"

Vinculación de dispositivo

NetASX vincula tu cuenta a un dispositivo específico. La primera vez que inicias sesión en un PC, ese equipo queda registrado como tu dispositivo autorizado. Si necesitas cambiar de equipo, contacta con soporte@netasx.com para desvincular tu dispositivo.

4. Escaneo WiFi

El módulo de Escaneo WiFi es el punto de partida de cualquier proyecto. Detecta todas las redes inalámbricas visibles desde tu equipo y muestra información técnica detallada de cada una.

Cómo realizar un escaneo

- Haz clic en la pestaña **Escaneo** en la barra superior
  - Pulsa el botón "Escanear redes WiFi" para iniciar la detección
  - Espera unos segundos — la tabla se rellenará con las redes detectadas
  - Haz clic en el encabezado de cualquier columna para ordenar los resultados

Información mostrada por red

Columna	Descripción
SSID	Nombre de la red WiFi
BSSID	Dirección MAC del punto de acceso
Canal	Canal WiFi utilizado (1-13 en 2.4GHz, 36-165 en 5GHz)
Banda	Frecuencia: 2.4 GHz, 5 GHz o 6 GHz
Señal	Intensidad de la señal en porcentaje
Protocolo	Generación WiFi: WiFi 4, 5, 6, 6E o 7
Seguridad	Tipo de cifrado: WPA2, WPA3, WEP, Abierta
Band Steering	Indica si la red usa esta tecnología

Seleccionar redes para las pruebas

- Marca el checkbox a la izquierda de cada red que deseas validar
  - Puedes usar "Seleccionar todo" y "Deseleccionar todo" para agilizar la selección
  - Las redes configuradas aparecen resaltadas en azul
  - Una vez seleccionadas, ve a la pestaña "Configuración" para preparar las pruebas

NOTA: *Guía de calidad de señal: por encima del 70% es excelente, entre 40-70% es buena, entre 20-40% es aceptable, por debajo del 20% es débil.*

5. Espectro WiFi

El analizador de espectro muestra visualmente la distribución de los canales WiFi en el entorno. Permite identificar solapamiento entre redes y elegir el canal óptimo para nuevos puntos de acceso.

Cómo usar el analizador de espectro

- Primero realiza un Escaneo WiFi para detectar las redes del entorno
  - Haz clic en la pestaña **Espectro**
  - El gráfico se actualiza automáticamente con los datos del último escaneo
  - Cada red aparece representada en su canal correspondiente

Interpretación del espectro

- En 2.4 GHz solo los canales **1, 6 y 11** no se solapan entre sí — usa siempre uno de estos tres
  - En 5 GHz todos los canales tienen suficiente separación — cualquier canal es válido

• Si ves muchas redes en un mismo canal, ese canal está congestionado — evítalo
• Busca el canal con menos actividad para colocar tu AP

6. Configuración y ejecución de pruebas

Las pruebas de validación de puntos de acceso se realizan en dos pasos: primero configuras los parámetros en la pestaña Configuración y luego ejecutas las pruebas desde la pestaña Ejecución.

Paso 1 — Escanear y seleccionar redes

Ve a la pestaña **Escaneo**, realiza el escaneo y marca las redes sobre las que quieres ejecutar las pruebas.

Paso 2 — Configurar las pruebas

Ve a la pestaña **Configuración**:

• Introduce la **contraseña WiFi** de cada red seleccionada — necesaria para que NetASX se conecte automáticamente durante las pruebas
• Si deseas validar **VLANs**, introduce la subred esperada (ejemplo: 192.168.10.0/24) — esto permite comprobar que el tráfico se enruta correctamente. Si no hay VLAN, déjalo vacío
• Opcionalmente puedes acceder a la **interfaz web del AP o router** desde esta pestaña para consultar su configuración
• Haz clic en **"Guardar configuración"** cuando hayas terminado

Paso 3 — Ejecutar las pruebas

- Rellena los campos **"AP / Ubicación"** y **"Firmware"** en la barra superior — aparecerán en el informe PDF
• Ve a la pestaña **Ejecución**
• Haz clic en **"Ejecutar pruebas"**
• El log en tiempo real muestra el progreso de cada prueba mientras se ejecuta
• Una vez finalizadas exporta el informe en PDF o Excel

Pruebas realizadas

Prueba	Descripción
DHCP	Verifica que la red asigna IP, máscara, gateway y DNS correctamente
VLAN	Comprueba que la IP asignada está en la subred configurada
Ping Gateway	Conectividad y latencia con el router de la red
Ping Internet	Conectividad con Internet (8.8.8.8 por defecto)
Speed Test	Velocidad de descarga real contra servidores en Europa

7. Network Map

El módulo Network Map descubre automáticamente todos los dispositivos conectados en la red local. Muestra IP, dirección MAC y fabricante de cada equipo.

Descubrir dispositivos en la red

- Conéctate a la red WiFi que quieres mapear
• Haz clic en la pestaña **Network Map**
• Haz clic en "Iniciar escaneo"

• NetASX realiza un ping sweep de la subred para detectar dispositivos activos
• La tabla se rellena con todos los dispositivos encontrados

Acceso rápido a SSH o Telnet desde Network Map

- Localiza el dispositivo en la tabla del Network Map

• Haz doble clic sobre él para abrir SSH Client con la IP ya rellenada automáticamente
• Solo tienes que introducir usuario y contraseña del dispositivo y conectarte

NOTA: *Las MACs aleatorias de dispositivos móviles muestran el fabricante como "Dirección privada". Esto es normal en dispositivos con iOS 14+ o Android 10+.*

8. Auditoría de Red

El módulo de Auditoría analiza la seguridad de la red detectando amenazas reales. Se divide en dos fases más una nueva función de auditoría pasiva.

Fase A — Auditoría conectada (disponible sin Npcap)

Conéctate a la red que quieres auditar y ejecuta el análisis:

• Ve a **Network Audit** → **Fase A**
• Selecciona la interfaz (WiFi o Ethernet)
• Haz clic en "Iniciar auditoría Fase A"
• Espera entre 30 y 60 segundos
• Revisa los resultados — cada amenaza muestra su nivel de riesgo y recomendación
• Exporta el informe PDF para entregarlo al cliente

Amenaza detectada	Descripción	Riesgo
ARP Spoofing	Ataque man-in-the-middle que intercepta el tráfico local	ALTO
Evil Twin	AP falso que suplanta el SSID de una red legítima	ALTO
Rogue AP	Punto de acceso no autorizado en la red	ALTO
Redes abiertas	Redes sin cifrado donde el tráfico es visible	MEDIO
Cifrado débil (WEP)	WEP es vulnerable y puede romperse fácilmente	ALTO

Fase B — Auditoría avanzada (requiere Npcap)

La Fase B amplía la auditoría con capacidades de captura y análisis de paquetes en tiempo real.

Port Scan: escanea los puertos de uno o varios dispositivos para detectar servicios expuestos. Introduce las IPs separadas por comas o recíbelas automáticamente desde Network Map. Exporta el informe PDF con los puertos abiertos encontrados.

Packet Capture: captura el tráfico de red en tiempo real mostrando protocolo, IPs, MACs y descripción de cada paquete. Soporta ARP, DNS, DHCP, ICMP, IGMP, mDNS, SSDP, HTTP, HTTPS, SNMP y más. Exporta la captura en formato .pcap para analizarla con Wireshark.

9. Auditoría Pasiva WiFi

La función más potente para el técnico profesional. Analiza el entorno WiFi sin necesidad de conectarte a ninguna red ni introducir ninguna contraseña. Detecta amenazas simplemente escaneando las redes del entorno.

Qué detecta

- **Redes abiertas** — sin cifrado, cualquier persona puede conectarse y ver el tráfico
  - **Redes con WEP** — protocolo obsoleto crackeado en minutos
  - **Evil Twin** — dos APs con el mismo nombre pero diferente seguridad
  - **Rogue APs** — múltiples APs sospechosos con el mismo SSID
  - **SSIDs sospechosos** — nombres que sugieren redes trampa o dispositivos maliciosos
  - **Interferencias de canal** — canales congestionados en 2.4 GHz
  - **Señales anómalas** — dispositivos con señal excesivamente alta que pueden indicar un AP intruso cercano

Cómo usar la Auditoría Pasiva

- Ve a la pestaña **Escaneo** y haz clic en "Escanear redes WiFi" — no necesitas conectarte a ninguna red
  - Ve a **Network Audit** → **Auditoría Pasiva WiFi**
  - Haz clic en **"Iniciar auditoría pasiva"**
  - En segundos verás los resultados organizados por nivel de riesgo con recomendaciones
  - Usa el botón **"Limpiar"** para borrar los resultados y empezar de nuevo
  - Exporta el informe PDF

10. Terminal SSH / Telnet

Cliente SSH y Telnet integrado directamente en NetASX. Permite conectarse a routers, switches, APs y cualquier dispositivo de red sin necesidad de herramientas externas.

Conectarse a un dispositivo

- Ve a la pestaña **SSH Client**
  - Selecciona el protocolo: SSH (puerto 22) o Telnet (puerto 23)
  - Introduce la IP o hostname del dispositivo
  - Verifica el puerto (22 por defecto para SSH, 23 para Telnet)
  - Introduce el usuario y la contraseña del dispositivo
  - Haz clic en "Conectar" o pulsa Enter en el campo de contraseña
  - Una vez conectado escribe los comandos directamente en el terminal

La primera vez que te conectas a un servidor nuevo, NetASX verifica su identidad automáticamente sin necesidad de confirmar nada.

Comandos rápidos

Botón	Comando enviado	Uso típico
show ip	show ip int brief	Ver interfaces en routers Cisco

Botón	Comando enviado	Uso típico
ifconfig	ifconfig	Ver interfaces en Linux/Unix
ls	ls -la	Listar archivos en Linux
exit	exit	Cerrar sesión en el dispositivo

ACCESO RÁPIDO: *Haz doble clic en cualquier dispositivo del Network Map y la IP se rellena automáticamente en el terminal SSH.*

11. Site Survey

El Site Survey es la herramienta más completa de NetASX. Permite dibujar o importar el plano de una instalación, colocar dispositivos de red y generar un informe profesional para el cliente.

Comenzar un Site Survey

- **Importar plano:** Carga una imagen JPG/PNG del plano del edificio como fondo del lienzo
  - **Dibujar plano:** Usa las herramientas de dibujo para trazar las paredes manualmente
  - **Lienzo vacío:** Coloca dispositivos directamente sin plano de fondo

Herramientas de dibujo

Herramienta	Función
Mover	Seleccionar y mover elementos del lienzo
Lápiz	Dibujar líneas a mano alzada
Pared	Dibujar paredes rectas con material configurable
Zona	Dibujar rectángulos para marcar habitaciones o áreas
Flecha	Añadir flechas direccionales con rotación interactiva
Texto	Añadir etiquetas de texto (doble clic para editar)
Borrar	Eliminar elementos del lienzo

Materiales de pared y atenuación WiFi

Material	Atenuación típica	Uso típico
Cristal	2 - 3 dB	Ventanas, mamparas, puertas de cristal
Madera	5 - 12 dB	Puertas de madera, tabiques, mobiliario
Ladrillo	12 - 15 dB	Paredes de ladrillo estándar
Hormigón	20 - 30 dB	Paredes de hormigón armado, forjados
Metal	20 - 40 dB	Puertas metálicas, ascensores, estructuras

Añadir dispositivos al plano

- En el panel izquierdo selecciona el tipo de dispositivo (AP, Switch, Router, etc.)
  - Haz clic en el botón del dispositivo — aparecerá en el centro del lienzo
  - Arrástralo hasta la posición correcta en el plano
  - Haz doble clic sobre el dispositivo para editar nombre, IP, canal y notas

TRUCO: *Usa Ctrl+Z para deshacer y Ctrl+Y para rehacer cualquier acción. Guarda el plano frecuentemente con el botón "Guardar".*

12. Monitorización en tiempo real

El módulo de Monitorización supervisa continuamente el estado de la red y lanza alertas ante cualquier anomalía. Ideal para dejar monitorizando una instalación durante horas y revisar el informe al finalizar.

Iniciar la monitorización

- Selecciona el tipo de interfaz: WiFi o Ethernet
  - Configura el intervalo de comprobación: 30 seg, 1, 2, 5 o 10 minutos
  - Opcionalmente introduce IPs críticas separadas por comas para monitorizarlas específicamente
  - Haz clic en "Iniciar monitorización"

Indicadores de estado

Indicador	Información que muestra al hacer clic
Gateway	IP del router, dirección MAC, fabricante y latencia exacta en ms
Internet	Latencia a Google DNS (8.8.8.8) y Cloudflare (1.1.1.1)
Señal WiFi	Nombre de la red (SSID) y porcentaje de intensidad de señal
Dispositivos	Tabla completa con IP, MAC y fabricante de cada dispositivo
Velocidad	Historial de todas las mediciones de velocidad realizadas

Niveles de alerta

Nivel	Color	Significado
INFO	Azul	Información general del estado de la red
AVISO	Naranja	Situación a vigilar pero no crítica
CRÍTICO	Rojo	Problema grave que requiere atención inmediata
RECUPERACIÓN	Verde	Un problema anterior se ha resuelto

13. Soporte

El módulo de Soporte está disponible para clientes con plan Gold y Premium. Permite abrir tickets de soporte directamente desde la herramienta.

Crear un ticket de soporte

- Ve a la pestaña **Soporte**
  - Haz clic en "+ Nuevo ticket"
  - Introduce el asunto del problema
  - Escribe la descripción detallada
  - Haz clic en "Enviar ticket"
  - Recibirás respuesta en menos de 24 horas

Estados de un ticket

Estado	Significado
Nuevo	Ticket recibido, pendiente de asignación al equipo técnico

Estado	Significado
En proceso	Un técnico está trabajando en tu caso
Respondido	El técnico ha enviado una respuesta — revísala
Cerrado	El problema ha sido resuelto

Asistencia remota (solo Premium)

El plan Premium incluye 3 horas mensuales de asistencia remota. Un técnico de NetASX se conectará a tu equipo para resolver el problema directamente. Las sesiones se coordinan a través del sistema de tickets.

Contratar o actualizar plan

Haz clic en **"Ver planes"** en la pestaña Soporte para ver las opciones disponibles y contratar directamente.

14. Exportación de informes PDF

Todos los módulos de NetASX incluyen exportación a informe PDF profesional en formato A4, listo para imprimir o enviar al cliente.

Módulo	Contenido del informe PDF
Ejecución de pruebas	Resultados por red, latencia, velocidad, pérdida de paquetes, VLANs
Auditoría de Red	Amenazas detectadas, nivel de riesgo y recomendaciones de seguridad
Auditoría Pasiva WiFi	Amenazas del entorno, redes abiertas, canales congestionados
Port Scan	Puertos abiertos por dispositivo con servicio y categoría
Site Survey	Resumen de dispositivos, análisis de canales y recomendaciones
Monitorización	Log de alertas, resumen de incidencias y estado de la red

Cómo exportar un informe

- Realiza el trabajo en el módulo correspondiente

- Haz clic en el botón "Exportar PDF" del módulo
- Selecciona la carpeta y nombre del archivo
- Haz clic en "Guardar" — el PDF se genera automáticamente

15. Preguntas frecuentes

P: La aplicación no detecta redes WiFi, ¿qué hago?

R: Asegúrate de que tu adaptador WiFi está activo y no en modo avión. En algunos equipos es necesario ejecutar NetASX como administrador.

P: No puedo ver la Auditoría Fase B

R: La Fase B requiere Npcap instalado y plan Gold o Premium. Descarga Npcap desde npcap.com e instálalo marcando la opción "WinPcap API compatible mode".

P: Mi cuenta dice "dispositivo no autorizado"

R: Tu cuenta está vinculada a otro equipo. Contacta con soporte@netasx.com para que desvinculen tu dispositivo.

P: ¿Cómo recupero mi contraseña si la olvidé?

R: En la pantalla de acceso haz clic en "Recuperar contraseña". Introduce tu email y recibirás un código de recuperación.

P: El Site Survey no guarda mi plano

R: Usa el botón "Guardar" para guardar el plano. Elige una ubicación donde tengas permisos de escritura como el Escritorio.

P: La Monitorización muestra N/A en la señal WiFi

R: Esto ocurre cuando estás conectado por Ethernet. Cambia el selector de interfaz a "Ethernet".

P: ¿Puedo usar NetASX en Mac o Linux?

R: Actualmente NetASX está disponible solo para Windows 10/11 de 64 bits. El soporte para otros sistemas está en la hoja de ruta para versiones futuras.

P: ¿Cómo contacto con soporte si no tengo plan Gold o Premium?

R: Visita netasx.com o escríbenos a soporte@netasx.com. También puedes usar el chat de WhatsApp disponible en la web.

NetASX v3.0 — Manual de Usuario · netasx.com · soporte@netasx.com · Agosto 2026